



APRESENTAÇÃO RETAILUP

Pesquisa de Imóveis
e compradores





▶ Capítulo 1

NOSSO NEGÓCIO

▶ **O Conceito**

O RetailUP permite-lhe detetar casas para vender através da difusão de mensagens para telefones fixos e móveis. Depois de ouvir a sua mensagem, o interlocutor pode carregar nas teclas para responder a uma pergunta como este exemplo :

« Procuramos uma casa no seu bairro para responder ao pedido dos nossos clientes. Se pondera vender a sua casa, poderemos proceder a uma avaliação gratuita, sem compromisso, e depois apresenta-la a um dos nossos clientes. Para isso, basta seleccionar a tecla 1 no seu telefone. »

▶ **Alvo**

- 1. Os Nossos Contactos.** A nossa base de dados de um milhão de assinantes de telefone pode ser filtrada por concelho ou freguesia.
- 2. Os Seus Contactos.** Poderá entrar em contacto com os seus atuais clientes convidando-os para uma inauguração ou visita de imóveis para a venda.

➔ 2 FORMAS DE COMUNICAÇÃO

DIFUSÃO DA SUA MENSAGEM PRÉ-GRAVADA E O SEU PROCESSO

Após a escolha dos concelhos ou freguesias que lhe interessam, pode decidir o dia para a difusão das mensagens. Graças à larga capacidade das nossas linhas telefónicas, uma hora é suficiente para detetar dezenas de imóveis disponíveis. Assim que a pessoa digitar a chave solicitada para indicar que sua propriedade está à venda, você receberá imediatamente um e-mail com seus detalhes de contato, ou se preferir, podemos até colocá-lo em contato com a sua agência ou o seu contact center, e receberá imediatamente a chamada.

Este sistema não substitui o trabalho ou o contato de um agente imobiliário, mas permite que você concentre seu tempo em pessoas que desejam confiar-lhe uma propriedade ou que precisem de uma avaliação do seu imóvel. O processo SelfContact permite que você encontre todas as propriedades para venda em determinado município ou que defina antecipadamente o número de propriedades a procurar.

Difere dos produtos existentes que geralmente consistem em anúncios "genéricos" e com menor impacto, já que 45% dos imóveis onde são distribuídos não se encontram à venda. Além disso, a sua agência obtém a exclusividade por um mínimo de 3 meses nos municípios ou no código postal contratualizado.

SMS

Meio complementar para informar os seus clientes, ou proprietários de imóveis na nossa base de dados, através de uma sms de 160 caracteres. Permite, por exemplo, enviar o link para um anúncio no seu site.

➔ 3 CAMPANHAS À ESCOLHA:

1. Pesquisa de Imóveis
(com ou sem contactos disponibilizados)
2. Pesquisa de Compradores
(com ou sem contactos disponibilizados)
3. Convite para um evento



▶ Capítulo 2
EXEMPLOS

CAMPANHA DE ANGARIAÇÃO DE CASAS

Conexão

Clicar aqui para ouvir exemplo de mensagem em francês

Bom dia, somos a REMAX Chiado e temos uma mensagem que pode lhe interessar. Procuramos uma casa no seu bairro para responder à procura dos nossos clientes. Se pondera vender a sua casa, poderemos proceder a uma avaliação gratuita, sem compromisso, e depois apresentar a um dos nossos clientes. Para isso, basta seleccionar a tecla 1 no seu telefone. Repito, para uma avaliação gratuita da sua casa e para encontrar compradores : tecla 1. Para consultar as condições legais, tecla 2. Senão pode simplesmente desligar.

1

2

Muito bem. Poderá indicar-nos se a sua casa já se encontra à venda? Se a sua casa já está à venda numa agência imobiliária, tecla 1. Se já está a venda em anúncios, tecla 2. Se não se encontra à venda atualmente, tecla 3. Repito...

Condições Legais

1

2

Muito bem. Agradecemos o seu tempo e voltaremos a contactá-lo muito em breve. Da Remax Chiado, desejamos-lhe uma muito boa semana.

Atenção : esta abordagem gera leads de pessoas interessadas em ser posteriormente contactadas. É possível fazer a ligação direta para o agente imobiliário ou para um call center. Desta forma, tem a certeza que se trata de uma lead « quente » e contactará 100% de pessoas interessadas.

CAMPANHA DE ANGARIAÇÃO DE COMPRADORES

Conexão

Bom dia, esta mensagem dura menos de 1 minuto. Daqui fala a REMAX Chiado, e, se calhar, tem dúvidas sobre as razões da minha chamada. Vou lhe explicar em menos de 40 segundos.

Está a morar na Região de Lisboa, região onde alugar ou comprar uma casa é cada vez mais caro. Sabia que em Oeiras, concelho com cerca de 173.000 habitantes que se encontra a minutos de Lisboa, de carro ou de comboio, temos uma casa perto da estação da CP, com 2 quartos e terraço por 190.000€ ou uma vivenda nova com 3 quartos, garagem e terreno por uma mensalidade a partir de 890€ por mês. Se quiser saber mais ou obter informações, marque a tecla 1 no telefone. Ou espere para ouvir de novo a mensagem. Agora é consigo : marque 1 para saber mais ou 2 para ouvir as condições legais.

1

Muito obrigado pelo seu interesse. Será em breve contactado pela agência REMAX Chiado. Agradecemos o seu tempo e interesse e desejamos-lhe uma excelente semana.

2

Condições Legais

NOTA : Este tipo de cenário cria cartões de contacto a serem recuperados, mas também pode fazer a ligação direta do vendedor (cenário tipo « tromboning ») através de um agente imobiliário ou call-center ao potencial cliente. Desta forma, terá a certeza de que estará a contactar apenas os potenciais compradores que têm interesse no imóvel que tem para a venda.

▶ Capítulo 3

ESTATÍSTICAS RETIRADAS DAS OPERAÇÕES DE PESQUISA DE PROPRIEDADES COM QUALIFICAÇÃO DE BASE DE DADOS



RELATÓRIO DE UMA CAMPANHA DE PESQUISA DE PROPRIEDADES COM QUALIFICAÇÃO DE BASE DE DADOS

▶ **Contacto Alvo**

3000 assinantes de telefone dentro de uma freguesia escolhida pela agência.

▶ **Relatório da Campanha**

Das 3000 casas contactadas

- 7 pessoas indicaram ter a casa à venda.
- 3 pessoas indicaram pretender vender o imóvel, mas que ainda não o tinham anunciado.

▶ **Balanço da Campanha**

Após contactar pessoalmente 7 potenciais vendedores, 4 avaliações foram efetuadas, e 3 contratos assinados, dos quais 2 em exclusividade.

▶ **Custo da Operação**

$3000 \times 0,16 \text{ €} = 480 \text{ €}$

* Esses números estão sujeitos a variações dependendo do País, da área geográfica e da notoriedade da agência.

▶ Capítulo 4

TARIFAS E CONTACTOS



TARIFAS E CONTACTOS

Chamada com mensagem de voz interactiva para Rede Fixa	Chamada com mensagem de voz interactiva para Rede Móvel
0,16 €	0,16 €

CONCELHO - FREGUESIA - DICOFRE	FREGUESIA	CONCELHO	NÚMERO DE ASSINANTES	CUSTO DE CHAMADA
LISBOA_ARROIOS_110656	ARROIOS	LISBOA	3275	524
LISBOA_AREEIRO_110655	AREEIRO	LISBOA	2453	392
LISBOA_AVENIDAS NOVAS_110657	AVENIDAS NOVAS	LISBOA	3163	506
LISBOA_SANTO ANTÓNIO_110666	SANTO ANTÓNIO	LISBOA	1431	229
LISBOA_SANTA MARIA MAIOR_110665	SANTA MARIA MAIOR	LISBOA	1513	242
LISBOA_SÃO VICENTE_110667	SÃO VICENTE	LISBOA	1907	305
			13742	2199

▶ Mínimo de faturação 450€